



УТВЕРЖДАЮ / И.В. Назарова

*(подпись)*

31.12.2019

(дата)

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ «Детский сад № 9 комбинированного вида»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Незначительная информационная недостаточность деятельности организации, размещённая на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2020 г.	Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Изменена навигация и качество информационных стендов в помещении организации	Февраль 2020 г.

<p>1.2 Незначительная информационная недостаточность деятельности организации, размещённая на официальном сайте в сети Интернет.</p>	<p>Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет.</p>	<p>Январь-февраль 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Жучкова С.А. Главный бухгалтер ДОУ Чиркина Я.А.</p>	<p>Изменена навигация и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>1.3. Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. Разработка плана мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о</p>	<p>Февраль-март 2020 г.</p>	<p>Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Проанализированы результаты анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах.</p>	<p>Март 2020 г.</p>

	<p>деятельности учреждения на стендах.</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний.</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка</p>	<p>В течение года</p> <p>Май-сентябрь 2020 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.</p>	<p>Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Разработан план-мероприятий и его реализация по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.</p>	
<p>1.4. Отсутствие на сайте ОУ дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ДОУ</p>	<p>Установка на главной странице сайта ОУ модуля «Прием обращения граждан» и модуля «Комментарии»</p>	<p>Февраль-март 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Жучкова С.А.</p>	<p>Установлены модули: « Прием обращения граждан», «Комментарии»</p>	<p>Март 2020 г.</p>
<p>1.5. Отсутствие на сайте персональных страниц педагогических работников</p>	<p>Создание на сайте персональных страниц педагогических работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Частично созданы персональные страницы педагогов ДОУ</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>2.1. Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Февраль-март 2020</p>	<p>Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.</p>	<p>Проведены родительские собрания, мастер-классы, мероприятия с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, расширенных проемов - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p>	<p>Разработаны планы адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения  Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.  Санитарно-гигиенические помещения: установить опорные поручни для унитазов и раковин</p>	<p>2020-2025 г. г.  При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Назарова И.В. Заместитель по АХР Дукшанина Е.А.</p>		

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Приобретение кресла – коляски	При наличии финансирования		
3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов	1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 2. Прохождение курсов (инструкирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	Декабрь 2020 г. Заведующий Назарова И.В.,  Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
3.3 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение года Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети интернет для инвалидов по зрению в наличии	Февраль 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через	В течение года Заведующий Назарова И.В.	Повышен уровень доброжелательного общения администрации с	Февраль 2020 г.

<p>от общения с администрацией</p>	<p>самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p> <p>Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Никитина Н.Б.</p>	<p>родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p> <p>Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями"</p> <p>Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	
<p>4.2. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»:</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Никитина Н.Б.  Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>		

	<p>- семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе"</p> <p>Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	Февраль-март 2020 г.	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Создание брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»	Март 2020
<p>4.3. Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам</p>	<p>Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ (администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Культура общения с родителями»</p>	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Рекомендация организации родственникам и знакомым</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	В течение года	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым. разработка мероприятий по</p>	май 2020 г.

5.2. Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2020	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	Май 2020 г.	устранению недостатков
---	--	----------------	--	--	-------------	---------------------------