

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 №0001-од

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 9 комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Проведение мониторинга реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Декабрь-январь 2021-2022г.	Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		

1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Совершенствовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Март 2022 г.	Старший воспитатель Жучкова С.А.		
	Организация работы по обновлению обязательной информации на сайте ДОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату»	Февраль-март 2022 г.	Старший воспитатель Жучкова С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий	Февраль-март 2022	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А.		

для предоставления услуг.	для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение в ДОУ комфортных условий т.е. наличия: навигации на территории здания, внутри здания, соответствие Сан ПИНу санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние всех помещений и кабинетов ДОУ	В течение года	Заведующий Назарова И.В., Зам по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - Проектирование лифтов, расширение проёмов, санузлов для маломобильных групп населения	Разработаны планы адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.	2020-2025 г. г. При наличии финансирования	Заведующий Назарова И.В. Заместитель по АХР Фонталина Е.А.		

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ.	При наличии финансирования			
-наличие сменных кресел - колясок.	Приобретение кресла – коляски	При наличии финансирования			
3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов	1.Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 2.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
3.3 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
3.4.Продолжать повышение квалификации пед. коллектива по работе с детьми с ОВЗ и детьми -инвалидами	Семинары, мастер-классы, практикумы «Методическое сопровождение педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья»	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.		

3.5. Организация добавления нового раздела сайта «Инклюзивное образование»	Обеспечение доступности информации на сайте ДО для получателей образовательных услуг-инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98,2 %	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов с родителями через проведения тренингов, семинаров-практикумов по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.		
4.2. Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ (администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Правила этикета и психология общения»	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	В течение года	Заведующий Назарова И.В.,		

рекомендовать организацию составляет 99,2 %	рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МКДОУ № 9: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями		Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2023 г.	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 9



И.В. Назарова /
Ф.И.О.

тел. (383) 215 37 54

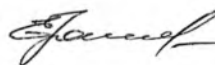
СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



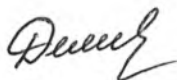
Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга орган
изации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования
Кировского района департамента
образования мэрии города Новосибирска



Ю. В. Демина

