

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 9 комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Проведение мониторинга реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Декабрь-январь 2021-2022г.	Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Проведен мониторинг, разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	Январь 2022 г. 12.01.2022 г. 01.09.2022 г.

<p>1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Совершенствовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.</p>	<p>Март 2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Жучкова С.А.</p>	<p>Размещение сведений о ходе реализации плана НОК</p>	<p>Март 2022 г. Сентябрь 2022 г.</p>
	<p>Организация работы по обновлению обязательной информации на сайте ДОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату»</p>	<p>Февраль-март 2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Жучкова С.А.</p>	<p>На официальный сайт ДОУ добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг- Платформа обратной связи</p> <p>Информация о деятельности ДОУ на официальном сайте приведена в соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 83</p>	<p>12.01.2022 г. 14.03.2022 г. 01.11.2022 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Февраль-март 2022</p>	<p>Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.</p>	<p>Улучшена зона отдыха оформлением информационно-познавательным материалом по реализуемым проектам</p>	<p>15.02.2022 г. – 30.03.2022 г.</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Обеспечение в ДОУ комфортных условий т.е. наличия: навигации на территории здания, внутри здания, соответствие Сан ПИНу санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние всех помещений и кабинетов ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Назарова И.В., Зам по АХР</p>	<p>Улучшена навигация внутри ДОУ Помещения ДОУ оснащены бесконтактными дозаторами для обработки рук Проводится генеральная уборка всех помещений с применением дез.средств</p>	<p>25.01.2022 г. 11.01.2022 г. ежедневно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - Проектирование лифтов, расширение</p>	<p>Разработаны планы адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p>	<p>2020-2025 г. г. При наличии</p>	<p>Заведующий Назарова И.В. Заместитель по АХР Фонталина Е.А.</p>	<p>Входные группы оборудованы пандусами</p>	<p>12.01.2022 г.</p>
---	---	---	---	---	----------------------

<p>проёмов, санузлов для маломобильных групп населения</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Приобретение кресла – коляски</p>	<p>финансирования</p> <p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования</p>			
<p>3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1.Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.</p> <p>2.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>Заведующий Назарова И.В.,</p> <p>Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Организовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации</p> <p>Работники ДОУ прошли необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов</p>	<p>11.01.2022 г.</p> <p>16.02.2022 г.</p>
<p>3.3 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Разработана альтернативная версия сайта ДОУ для инвалидов по зрению</p>	<p>12.01.2022 г.</p>
<p>3.4.Продолжать повышение квалификации пед.</p>	<p>Семинары, мастер-классы, практикумы «Методическое</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старшие воспитатели Жучкова С.А.</p>	<p>Повышение квалификации по теме «Инклюзивное образование инвалидов и лиц с ОВЗ в</p>	<p>Апрель 2022г.</p>

коллектива по работе с детьми с ОВЗ и детьми -инвалидами	сопровождение педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья»		Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.	образовательных организациях» Составлена дорожная карта по реализации модели инклюзивного образования	Сентябрь 2022 г.
3.5. Организация добавления нового раздела сайта «Инклюзивное образование»	Обеспечение доступности информации на сайте ДО для получателей образовательных услуг-инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98,2 %	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов с родителями через проведения тренингов, семинаров-практикумов по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.	Проведен семинар -практикум для педагогов «Доброжелательность и вежливость-важные качества педагога» Тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» Семинар-практикум «Педагогическая этика в ДОУ»	23.02.2022 г. 20.04.2020 г. 19.10.2022 г.
4.2. Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ (администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Правила этикета и психология общения»	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт	16.02.2022 г. 01.09.2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99,2 %	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МКДОУ № 9: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями	В течение года	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Повышение имиджа ДОУ через реализацию : проекта «Русские традиции» Проекта «Культура народов России» Проекта «Я люблю Новосибирск»	01.03.2022 г. Март-апрель 2022 г. Сентябрь-октябрь 2022 г.
	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2023 г.	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами Анкетирование родителей по теме "Удовлетворенность условиями оказания услуг по реализации парциальных программ"	25.05.2022 г.

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 9



/ И.В. Назарова /
Ф.И.О.

тел. (383) 215 37 54