

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 9 комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Проведение мониторинга реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Декабрь-январь 2021-2022г.	Заведующий Назарова И.В. старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Проведен мониторинг, разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Информация о деятельности организации на	Январь 2021 г.

			старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	информационных стендах в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	12.01.2022 г.
1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Совершенствовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Март 2022 г.	Старший воспитатель Жучкова С.А.		
	Организация работы по обновлению обязательной информации на сайте ДОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату»	Февраль-март 2022 г.	Старший воспитатель Жучкова С.А.	На официальный сайт ДОУ добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг- Платформа обратной связи Информация о деятельности ДОУ на официальном сайте приведена в соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 83	12.01.2022 г. 14.03.2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Февраль-март 2022</p>	<p>Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.</p>	<p>Улучшена зона отдыха оформлением информационно-познавательным материалом по реализуемым проектам</p>	<p>15.02.2022 г. – 30.03.2022 г.</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Обеспечение в ДОУ комфортных условий т.е. наличия: навигации на территории здания, внутри здания, соответствие Сан ПИНу санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние всех помещений и кабинетов ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Назарова И.В., Зам по АХР</p>	<p>Улучшена навигация внутри ДОУ</p> <p>Помещения ДОУ оснащены бесконтактными дозаторами для обработки рук</p> <p>Проводится генеральная уборка всех помещений с применением дез.средств</p>	<p>25.01.2022 г.</p> <p>11.0.12022 г.</p> <p>ежедневно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование территории,</p>	<p>Разработаны планы</p>	<p>2020-2025 г. г.</p>	<p>Заведующий Назарова И.В. Заместитель по АХР</p>	<p>Входные группы оборудованы пандусами</p>	<p>12.01.2022 г.</p>
--------------------------------------	--------------------------	------------------------	--	---	----------------------

<p>прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- Проектирование лифтов, расширение проёмов, санузлов для маломобильных групп населения</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения</p> <p>Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Приобретение кресла – коляски</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования</p>	<p>Фонталина Е.А.</p>		
<p>3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1.Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.</p> <p>2.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>Заведующий Назарова И.В.,</p> <p>Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.</p>	<p>Организовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации</p> <p>Работники ДОУ прошли необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов</p>	<p>11.01.2022 г.</p> <p>16.02.2022 г.</p>
<p>3.3 Удовлетворенность получателями</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старшие воспитатели Жучкова С.А.</p>	<p>Разработана альтернативная версия сайта ДОУ для</p>	<p>12.01.2022 г.</p>

образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.		Усова М.Ф.	инвалидов по зрению	
3.4.Продолжать повышение квалификации пед. коллектива по работе с детьми с ОВЗ и детьми -инвалидами	Семинары, мастер-классы, практикумы «Методическое сопровождение педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья»	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф. педагог-психолог Никитина Н.Б.		
3.5. Организация добавления нового раздела сайта «Инклюзивное образование»	Обеспечение доступности информации на сайте ДО для получателей образовательных услуг-инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98,2 %	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов с родителями через проведения тренингов, семинаров-практикумов по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	В течение года	Заведующий Назарова И.В. Педагог-психолог Никитина Н.Б.	Проведен семинар - практикум для педагогов «Доброжелательность и вежливость-важные качества педагога»	23.02.2022 г.
4.2. Удовлетворенность	Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ	В течение года	Заведующий Назарова И.В.	Проведен инструктаж с работниками ,	16.02.2022 г.

получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	(администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Правила этикета и психология общения»		Педагог-психолог Никитина Н.Б.	обеспечивающих первичный контакт	
---	---	--	--------------------------------	----------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99,2 %	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МКДОУ № 9: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями	В течение года	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.	Повышение имиджа ДОУ через реализацию проекта «Русские традиции»	01.03.2022 г.
	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2023 г.	Заведующий Назарова И.В., Старшие воспитатели Жучкова С.А. Усова М.Ф.		

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 9



/ И.В. Назарова /
Ф.И.О.